



Управител  
Стоян Енчев  
Тел: 0895332779  
Email: sales@eltek.ltd

**ДОГОВОР**  
**за абонаментно поддържане**  
**на компютърна техника, принтери консумативи и**  
**периферия, видеонаблюдение и WiFi точки, обучение**  
**на персонал, съдействие по всякакви въпроси и**  
**отстраняване на всякакви настъпили аварии с**  
**компютърната техника, периферните устройства и**  
**видеонаблюдението**

Днес на ....., в гр. София между .....,  
представявана от ....., с търговски адрес:  
....., Булстат .....,  
наречено в договора ВЪЗЛОЖИТЕЛ, от една страна и фирма „Елтек Груп  
ЕООД“, представявана от Стоян Енчев Енчев, с търговски адрес гр. София, жк.  
“Обеля 2” бл. 232, Булстат 202679452, “ Първа инвестиционна банка АД”, клон“  
Централен, BIC/SWIFT: FINVBGSF, IBAN: BG97FINV91501017362898,  
наречена в договора ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна, се сключи настоящият  
договор за следното.

**I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

Чл.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да изпълни следното:

/1/. Първоначално установяване състоянието на компютърната техника и програмното осигуряване.

/2/. Изготвяне на предложение за оптимизация на дейността, унифициране и промяна на програмното осигуряване.

/3/. Профилактика на компютърната техника 1 път в годината, и проверка състоянието на мрежата и инсталираното програмно осигуряване.

/4/. Следене за обновяването на антивирусната защита с информация за новите вируси.

/5/. Навременна информация и препоръки за нови версии на инсталираното програмно осигуряване.

/6/. Постоянен компютърен сервиз в рамките на работната седмица с време на реакция до 2 часа от момента на повикването.

/7/. Инсталация на новозакупени компютърни модули и програмно осигуряване.

/8/. Диагностика, ремонт и подмяна на дефектиралите модули с еквивалентни при възникване на хардуерни проблеми.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: \_\_\_\_\_

ИЗПЪЛНИТЕЛ: \_\_\_\_\_

Стр. 1/4

## **II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Чл.2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

- /1/. Да изпълни задълженията си по чл. 1, ал. 1 и 2.
- /2/. Да извършва обслужването на компютърната техника в удобно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ време.
- /3/. Да извършва ремонта на компютърната техника в офиса на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако бъдат осигурени всички необходими средства за извършване на услугата, със специализирана апаратура, отговаряща на БДС.
- /4/. Да закупува изисквани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ компютърни модули и програмни продукти.
- /5/. Да представя фактура за всички закупени във връзка с изпълнение на договора компютърни модули и програмни продукти.
- /6/. Техниката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която е в гаранция към трети фирми, наречени по-долу ПРОДАВАЧИ, се обслужва от ПРОДАВАЧИТЕ.

**Чл.3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да отказва поддръжка на компютърна техника, която не е включена в описа или липсва документ за нейното закупуване или проблемът не е рапортуван от лицето за контакт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**Чл.4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не носи отговорност за инсталиран нелицензиран софтуер върху компютрите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**Чл.5.** При просрочване на задълженията по този договор от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, всички задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отпадат до погасяване на задълженията.

**Чл.6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

- /1/. Да не променя установената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ конфигурация на компютърната техника и програмно осигуряване без негово знание.
- /2/. Да предаде пълен опис на компютърната техника, която ще бъде поддържана.
- /3/. Да осигури условия за правилната експлоатация на компютърната техника и програмното осигуряване.
- /4/. Да заплаща закупените във връзка с изпълнение на договора компютърни модули, резервни части и програмни продукти до два дни след представяне на фактура за тях.
- /5/. Да заплаща отделно отстраняването на повреди, възникнали в следствие на непрофесионално и небрежно отношение към техниката (счупване в следствие изпускане, умишлено вмешателство, попадане на чужди тела в апаратурата, използване на неподходящи почистващи материали).
- /6/. Служителите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ рапортуват проблеми единствено на лицето за контакти от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, а не директно към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, освен в случаите, когато лицето за контакт не е на работното си място.

Чл.7 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

/1/. Периодично да приема извършената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ работа, оценява нейното качество и отчита изпълнението на договорените клаузи.

/2/. Да обновява списъка с поддържаната техника след съгласуване с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

### III. ЦЕНИ И ПЛАЩАНИЯ

**Чл.8./1/. За изпълнението на определените по Договора в чл. 1 ал. 1 и чл. 1 ал. 2 видове работи ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи пари.**

/2/. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да изплаща в началото на всеки месец до пето число на месеца абонаментна такса в размер на ..... Сумата включва 2 посещения седмично при обявени аварии и инспекция на компютърните конфигурации, както и интернет мрежата. Всяко нерегламентирано посещение ще бъде заплатено допълнително, както следва: ..... лв. за посещение и по ..... лв. за всеки новозапочнал час. **В тази цена не влиза асемблиране и конфигуриране на нови сървъри и потребителски устройства, като: нови компютри, лаптопи, периферия и т.кн.** За такива ще се проведен уточнителен разговор и ще бъде издадена отделна оферта за цена и време на изработка. Посочените цени са с включен ДДС 20%.

/3/. Към момента на сключване на договора за поддръжка са включени: сървъри системи: **2**, терминали: **40**, сървъри: **2**, Wi Fi точки за достъп: **около 25**, **около 75 камери, 5 записващи устройства**

/4/. При всеки следващ компютър или техника условията ще бъдат допълнително договаряни.

/5/. При просрочване на плащанията ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 0.5% от сумата на месечния абонамент за всеки просрочен ден.

/6/. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща трудът по отстраняването на повреди, настъпили по негова вина, с левовата равностойност на 50-100 лв. За посещение и 75 лв. на час. Цената е с включен ДДС 20%.

### IV. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.9. Договорът се сключва за 36 календарни месеца от датата на подписването му.

Чл.10. /1/ Договорът може да бъде прекратен по желание на някоя от страните след некоректно изпълнение на задълженията на другата страна от рамките на подписания договор.

/2/ ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ може да прекрати договора едностранно без предизвестие при просрочване на задълженията от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ повече от един месец.

/3/ ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ определя следното длъжностно лице за поддържане на контакти по изпълнението на настоящия Договор:

.....

/4/ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ определя следните длъжностни лица за поддържане на контакти по изпълнението на настоящия Договор:

.....

Чл. 10 /1/ Предмет на договора е поддръжка на сървърно оборудване в .....и WiFi точки, намиращи се в ..... " и описана в Приложение 1.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: \_\_\_\_\_

ИЗПЪЛНИТЕЛ: \_\_\_\_\_

Страните се споразумяха и за следното, а именно: проследяване на интернет трасета и опис на архитектурната конфигурация на изградената интернет мрежа за еднократната сума от ..... лв. с включено ДДС. Срока за изпълнение на тази задача ще бъде около една-две седмици.

Настоящият Договор се подписа в два еднакви екземпляра, по един за всяка от страните.

Дата: .....

Неразделна част от Договора са следните приложения:

1. Пълен списък на поддържаната компютърна техника, както следва:

Направен опис на оборудване

Дата: .....